CONDIZIONI GENERALI

Premessa

Il Sito Web (di seguito il “Sito Web”) è pubblicato dalla società IMS Spa (di seguito la “Società”). Le presenti condizioni generali di utilizzo (di seguito “Condizioni Generali”) si applicano all’utilizzo da parte dell’utente (di seguito “Utente”) di tale Sito Web. Il Sito Web dispone di un’area clienti che consente di accedere alle informazioni relative agli ordini dell’Utente (di seguito “Area Clienti”). La Società determina e concede all’Utente l’autorizzazione ad accedere all’Area Clienti.

Le Condizioni Generali sono esclusive di qualsiasi altro documento contrattuale, compresi eventuali ordini di acquisto o condizioni di acquisto dell’Utente, ad eccezione di qualsiasi preventivo o condizioni specifiche di pagamento precedentemente concordate tra la Società e l’Utente come indicato di seguito. La Società si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali in qualsiasi momento.

Articolo 1 - Finalità e durata

Le Condizioni Generali in essere sono quelle disponibili sul Sito Web, e sono destinate a regolare le condizioni generali di connessione al Sito Web.

Le Condizioni Generali acquisiscono efficacia a partire dalla loro convalida da parte dell’Utente al momento della creazione del suo account (di seguito “Account”), per una durata indeterminata. Ciascuna parte può risolvere le Condizioni Generali inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all’indirizzo menzionato nell’avviso legale sul Sito Web, con un preavviso scritto di un (1) mese all’altra parte. La Società cancellerà quindi l’Account dell’Utente.

La convalida da parte dell’Utente delle Condizioni Generali implica la loro accettazione automatica e senza riserve. Le presenti Condizioni Generali sono lette, accettate e convalidate dall’Utente al momento della creazione della sua password secondo le istruzioni fornite dalla Società.

Articolo 2 - Apertura di un Account

L’Utente compila il modulo per aprire il suo Account (disponibile online). La Società invia quindi all’Utente un identificatore che gli permette di connettersi al suo Account. L’Utente crea la sua password e deve convalidare le Condizioni Generali. L’identificatore e la password dell’utente (di seguito i “Codici di Accesso”) devono essere compilati dall’utente ad ogni accesso. I codici di accesso sono strettamente personali e riservati. L’Utente è l’unico responsabile di qualsiasi azione intrapresa utilizzando i codici di Accesso assegnati, i registri e le registrazioni della Società servono come prova. Qualora l’Utente dimentichi la sua password, può generare una nuova password utilizzando la procedura online. In caso di furto o uso fraudolento dei Codici di Accesso dell’Utente, l’Utente dovrà informare immediatamente la Società per disattivare i Codici di accesso e l’Utente dovrà generare una nuova password utilizzando la procedura online. La Società declina ogni responsabilità in caso di utilizzo del Sito Web da parte di terzi utilizzando i Codici di Accesso assegnati all’Utente.

L’Account dell’Utente gli permette di visualizzare lo storico dei suoi ordini effettuati con la Società, così come le fatture e i documenti correlati attraverso l’Area Clienti. Ciascun Utente può essere titolare di un solo Account sul Sito Web, che può essere utilizzato da diverse persone fisiche a condizione che siano membri dello staff dell’Utente e/o siano stati nominati dall’Utente. La Società si riserva il diritto di rifiutare l’apertura di un Account a sua discrezione, in particolare per i seguenti motivi: (i) l’Utente non è il rappresentante o il

dipendente di una persona giuridica; (ii) l'Utente è una persona fisica e/o un consumatore ai sensi della legge sui consumatori; (iii) alcune informazioni fornite dall'Utente sono errate, falsificate o dubbie.

Articolo 3 - Funzionamento del Sito Web

La Società si sforza di garantire l'accessibilità ottimale del Sito Web, con riserva di (i) aggiornamenti di sicurezza e (ii) manutenzione tecnica. L'Utente è avvertito dei rischi tecnici inerenti a Internet e del rallentamento o delle interruzioni di accesso che possono risultare. Inoltre, l'Utente è l'unico responsabile dell'efficacia della sua connessione web. Di conseguenza, la Società non fornisce alcun impegno o garanzia di disponibilità permanente o prestazioni del Sito Web. La Società ha predisposto misure di sicurezza all'avanguardia per quanto riguarda i dati e gli ordini dell'Utente, ma l'Utente è comunque avvertito dei rischi inerenti all'uso di Internet (compresa la pirateria). Di conseguenza, la Società non può in alcun caso garantire la disponibilità permanente, le prestazioni o la sicurezza del Sito Web, che è fornita quale parte di un obbligo di mezzi.

Articolo 4 - Proprietà intellettuale

Il Sito Web e i suoi contenuti (testi, immagini e visuali, video, dati, database, illustrazioni e descrizioni di prodotti e software) sono di proprietà esclusiva della Società, così come i marchi e i loghi "IMS" ai sensi del Codice della Proprietà Industriale e degli accordi internazionali applicabili. Qualsiasi riproduzione, rappresentazione, estrazione, modifica, distribuzione o sfruttamento, in tutto o in parte, del Sito Web o di qualsiasi suo elemento, comprese le schede tecniche dei prodotti, i riferimenti e le illustrazioni, e i componenti software, è severamente vietata senza la previa autorizzazione esplicita della Società. Qualsiasi riproduzione non autorizzata di qualsiasi elemento del Sito Web, così come qualsiasi estrazione di schede prodotto o altri dati dal Sito Web, è passibile di azioni legali per contraffazione, concorrenza sleale o violazione dell'immagine in particolare.

Per quanto riguarda l'uso del Sito Web da parte dell'Utente al fine di creare un Account, la Società concede all'Utente un diritto personale, non esclusivo e non cedibile di utilizzare le funzionalità del Sito Web in stretta conformità alle presenti Condizioni Generali, per la durata delle Condizioni Generali e per l'Italia. Qualsiasi altro uso è proibito. La Società si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'Account dell'Utente in caso di uso fraudolento osservato o sospettato dalla Società, senza preavviso o risarcimento.

Articolo 5 - Dati personali

La Società è responsabile del trattamento dei dati personali inseriti dall'Utente nell'ambito del suo utilizzo del Sito Web (comprese le informazioni comunicate dall'Utente, su base contrattuale, ai fini della creazione e della connessione al suo Account). Tali dati vengono raccolti anche per motivi di sicurezza, al fine di rispettare gli obblighi di legge e regolamentari che spettano, se del caso, alla Società. Possono essere riutilizzati per scopi di prospezione commerciale. I dati personali dell'Utente non sono soggetti ad alcun flusso di dati transfrontaliero o ad alcuna decisione individuale automatizzata. I dati dell'Utente sono conservati per la durata del Contratto, più eventuali termini di prescrizione legale. In conformità alla normativa vigente, l'Utente ha il diritto di accedere, rettificare, cancellare, limitare, opporsi e portare i dati, secondo le esigenze di esecuzione del Contratto o gli obblighi di legge della Società. L'Utente può far valere tali diritti contattando: compliance@jacquetmetals.com munito di un documento di identità. In caso di controversia, la persona interessata ha il diritto di rivolgersi all'autorità di controllo. Tutti i dettagli relativi al trattamento dei dati personali svolto dalla Società possono essere trovati nel Personal Data Privacy Policy,

disponibile al seguente link https://shop.ims-group.it/privacy-dati-personali.

Articolo 6 - Responsabilità

L'utilizzo del Sito Web è sotto la responsabilità dell'Utente. In quanto tale, l'Utente è responsabile dei danni di qualsiasi tipo, causati alla Società, ai suoi partner o a terzi, dal suo utilizzo del Sito Web (compresi i suoi dipendenti) o risultanti da una divulgazione dei suoi Codici di Accesso. L'Utente manleverà la Società contro qualsiasi azione o reclamo presentato da un terzo sulla base del fatto che il suo utilizzo del Sito Web violerebbe i suoi diritti o causerebbe danni.

La Società sottoscrive il Contratto e si adopera per gestire il Sito Web. La Società non sarà responsabile né in via contrattuale che extra contrattuale (anche in caso di colpa) o altro, per qualsiasi danno consequenziale che l'Utente possa subire (compresa la perdita di affari, dati, utili, fatturato, attività, opportunità, clienti, reputazione o interruzione dell'attività, lucro cessante, perdita di opportunità o costo di sostituzione del prodotto), derivante dall'uso del Sito Web o in caso di mancato adempimento da parte della Società dei propri obblighi.

Articolo 7 - Cessazione

In caso di inadempimento da parte dell'Utente di tutti o parte dei suoi obblighi, la Società può, al termine di un periodo di sette (7) giorni dall'invio all'Utente di una diffida tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno per porre rimedio all'inadempimento a cui non è stato dato seguito totalmente o parzialmente, risolvere unilateralmente il Contratto senza ulteriori formalità.

Articolo 8 - Varie

L'Utente dichiara (i) di avere il potere di impegnare se stesso e la sua società nell'ambito delle Condizioni Generali; (ii) di essere un professionista e di avere la capacità di agire. L'Utente si impegna a (i) rispettare le leggi e i regolamenti in vigore relativi all'esercizio di un'attività commerciale (in particolare gli obblighi di registrazione, contabili, sociali e fiscali) e (ii) a rispettare i regolamenti che gli si applicano in qualità di professionista.

L'Utente dà atto che qualsiasi azione e comunicazione elettronica realizzata nell'ambito del Sito Web avrà lo stesso valore probatorio di un documento cartaceo, precisando che la Società garantisce l'archiviazione delle azioni e comunicazioni elettroniche sul Sito Web.

Nel caso in cui una o più delle previsioni delle Condizioni Generali siano considerate nulle o inapplicabili da un tribunale competente, tale previsione sarà considerata come non scritta, senza pregiudicare la validità e l'applicabilità delle altre previsioni. Le Condizioni Generali saranno adattate, se necessario, per dare la massima efficacia a queste ultime, anche in caso di un vizio.

Le Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana. Le Parti dichiarano la loro intenzione di addivenire a una soluzione bonaria in relazione a qualsiasi difficoltà che possa sorgere durante l'esecuzione delle Condizioni Generali. In mancanza di tale soluzione bonaria, qualsiasi controversia tra le Parti sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di Lyon (France).